

Книги

Ирина Лихонкина,
руководитель направления Товары для дома и книги



🔥 TOP

Самый узнаваемый e-commerce бренд в России

OZON 52%

WILDBERRIES 30%

Яндекс Маркет 4%

AliExpress 1%

№1

Top-of-mind
Brand Awareness*

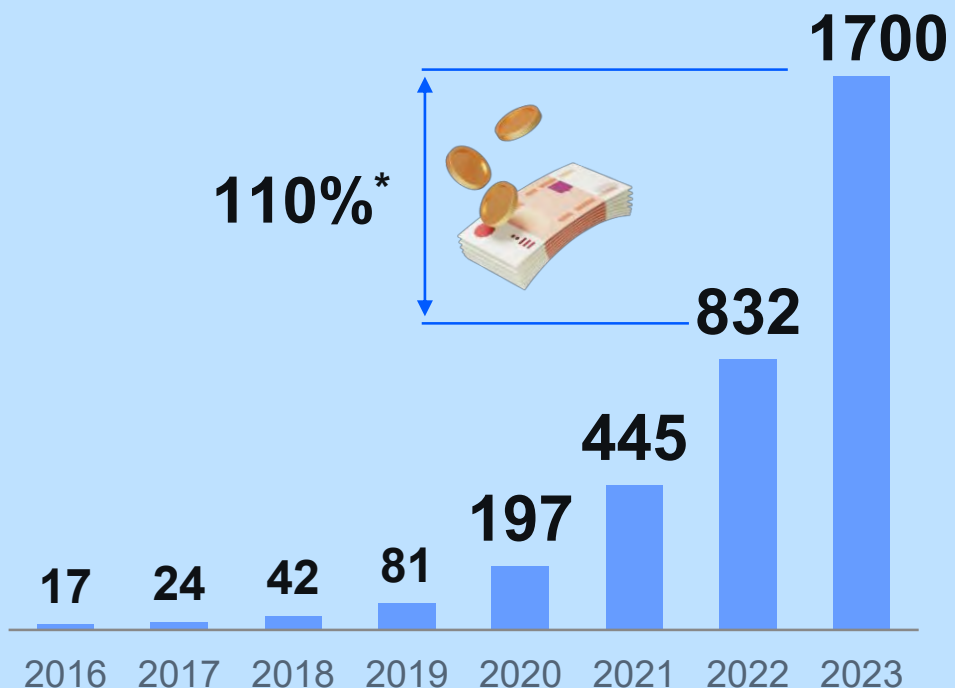


Источник: BBDO BrandScience Ozon BHT

* Доля в top-of-mind на Q4 2023

Ozon: ведущий игрок рынка

GMV, включая сервисы и НДС,
млрд рублей



Количество заказов,
млн шт.



950 млн

в 2023 году

465 млн

в 2022 году

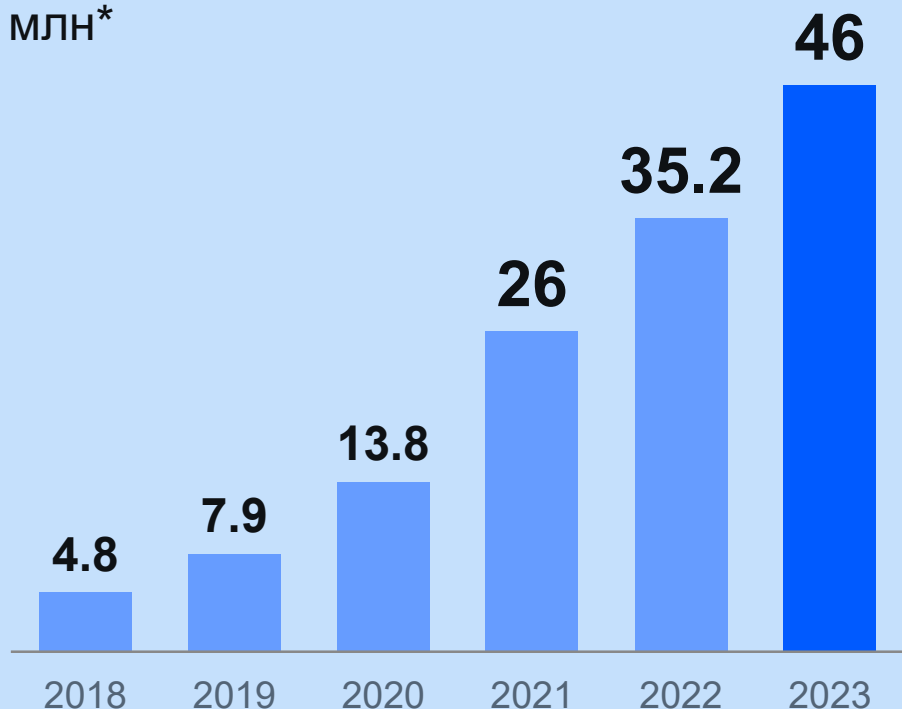


*Предварительные результаты

База лояльных покупателей

Активные покупатели

млн*



*Включая сервисы и НДС, без учёта Ozon Travel



↑ +60%

Покупатели заказывают на Ozon в 1,6 раза чаще, чем год назад

📅 В 2023 году

> 20 заказов

в год на покупателя

📅 В 2022 году

13 заказов
в год на покупателя



Один из лидеров в логистике

31 фулфилмент-центр в России, Беларуси и Казахстане

- Москва
- Санкт-Петербург
- Калининград
- Тверь
- Казань
- Самара
- Воронеж
- Нижний Новгород
- Новороссийск
- Ростов-на-Дону
- Екатеринбург
- Новосибирск
- Красноярск
- Хабаровск
- Минск
- Астана
- Адыгейск



+2,5 млн м²



Логистических площадей,
включая площади фулфилментов,
сортировочных центров и дарксторов

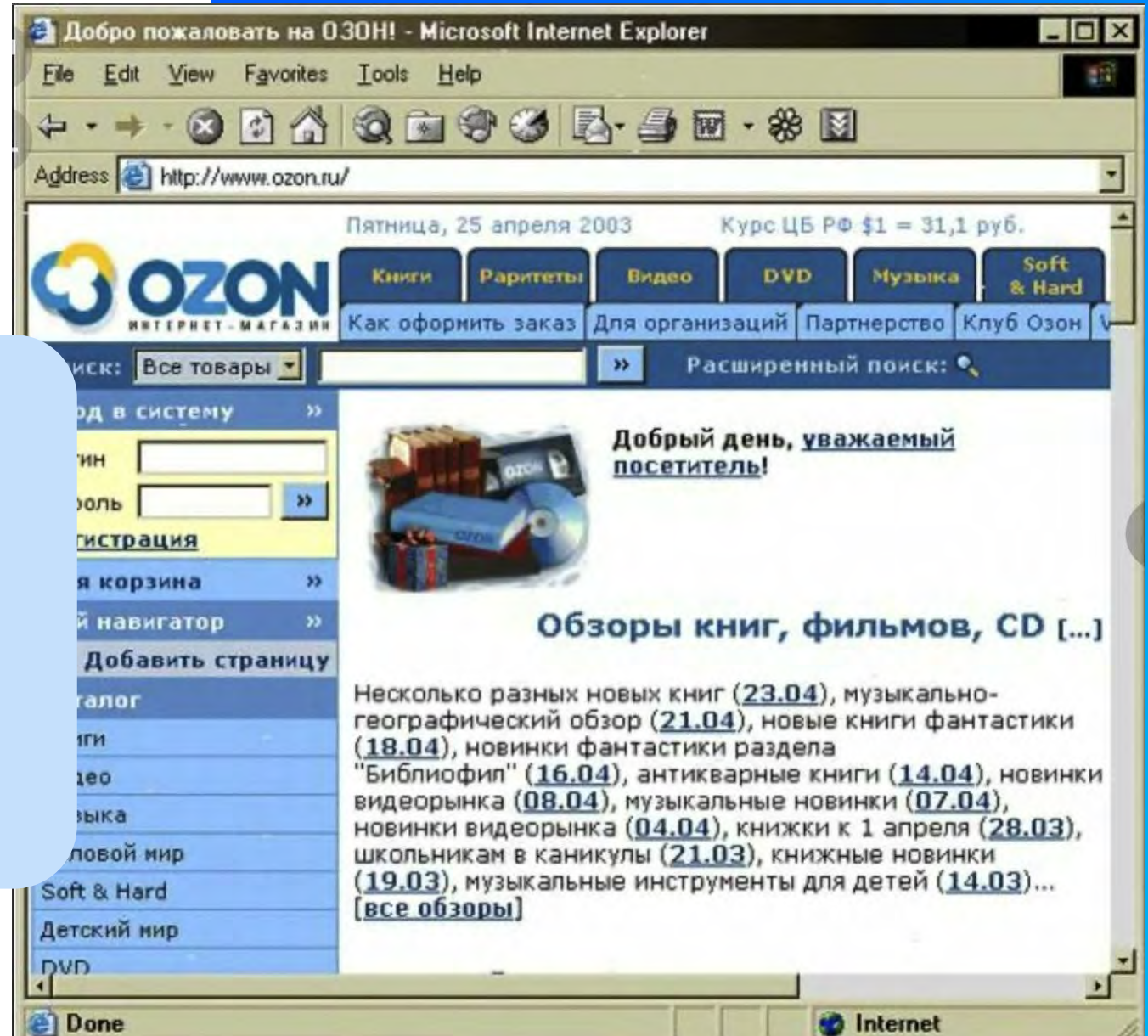
>45 тыс.



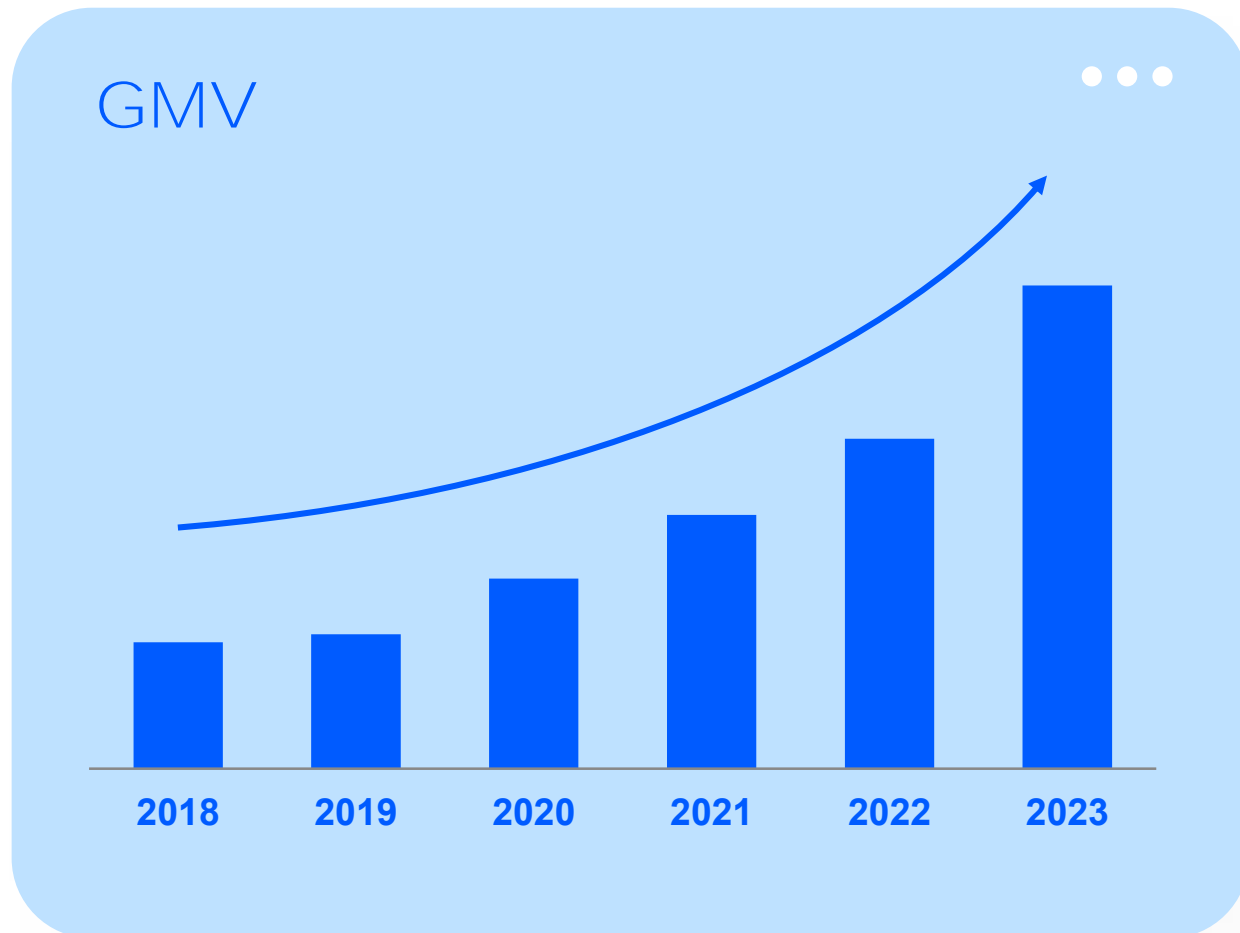
брендированных пунктов выдачи
заказов и постаматов по всей России

С чего начинался Ozon?

С 1998 года —
торговый сервис
для продажи
книг!



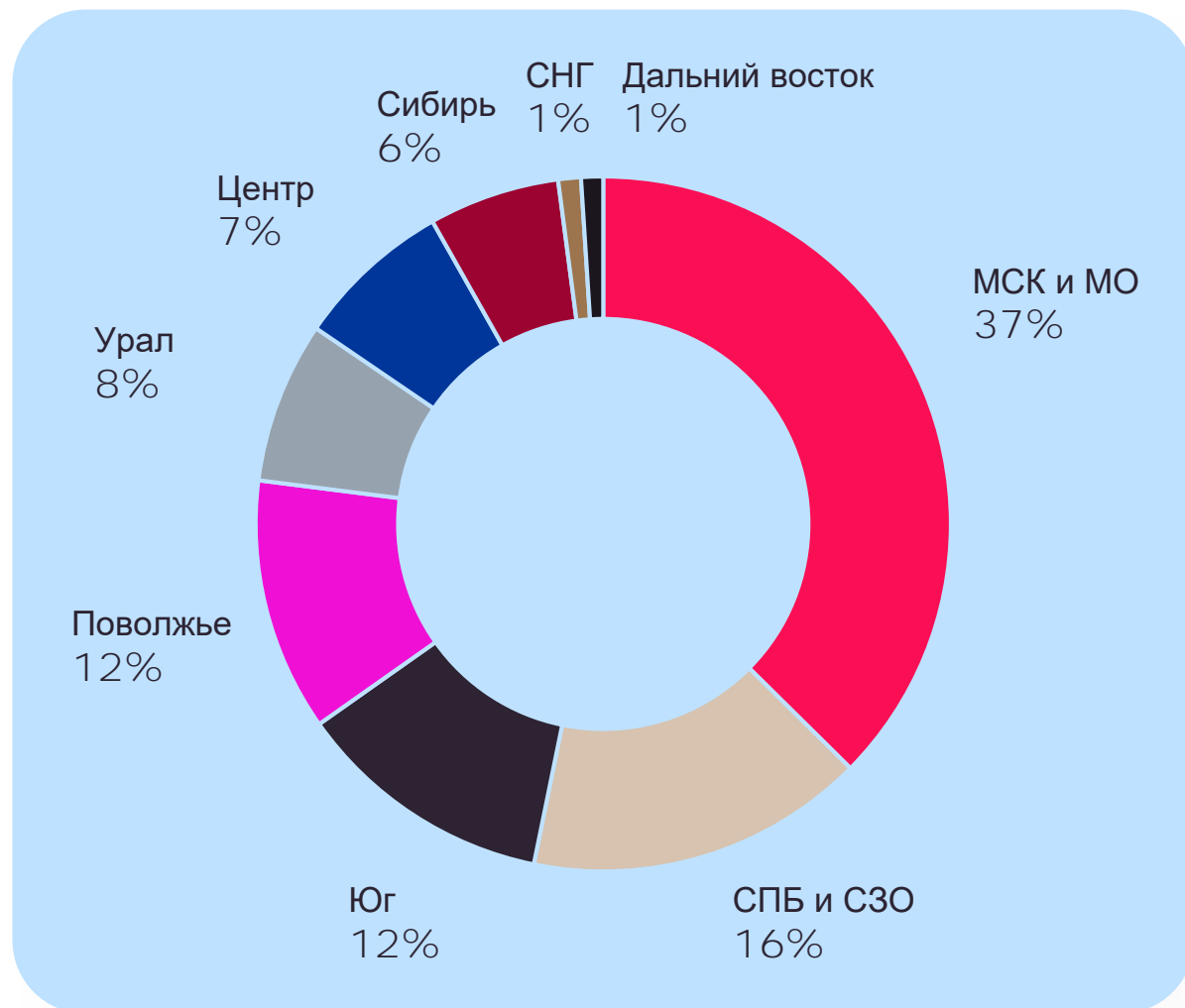
В 2023 году оборот Книг вырос в 1,5 раза



в 4 раза

увеличился оборот
Книг за 5 лет

Регионы — драйверы роста



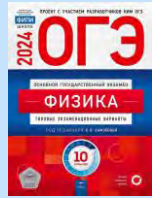
x1,41	Москва и МО
x1,44	Санкт-Петербург и СЗО
x1,48	Юг
x1,49	Поволжье
x1,50	Урал
x1,50	Центр
x1,57	Сибирь
x1,90	Дальний Восток
x1,24	Калининград
x1,45	СНГ



Самые быстрорастущие категории



Цифровая книга/
Цифровая аудиокнига



Пособия
ОГЭ/ЕГЭ



Драматургия



Манга



Юридическая /
Правовая литература



Букинистика:
Учебная



Книги
на иностранном языке



Недвижимость



Басни



Сентиментальная
проза



Приключения



Религия

Интересные факты

8 МЛН

Уникальных
клиентов



4000

Активных
продавцов



2-3

Книги из категории покупали
каждую секунду



2024 — год женщин для Ozon

**Улучшение
клиентского
опыта**



**Расширение
ассортимента
в категориях, которые
важны для женщин**



**Внедрение новых
маркетинговых инструментов
для привлечения женской
аудитории на маркетплейс**



Пошаговый гайд для новичков



**Продавай
с Ozon!**